

FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2023

Palavra do Mantenedor

A Faculdade ITA Educacional Paulista possui tradição e uma história de lutas de uma instituição que se empenhou pela melhoria da qualidade de ensino, pelo aprimoramento contínuo, pelo investimento em sua infraestrutura para atingir a excelência.

A faculdade vence os desafios da chamada sociedade civil, com todos os seus organismos, sua pujança e sua dinâmica.

Avaliar a trajetória é também articular o futuro e a Faculdade ITA Educacional Paulista deseja que este continue correspondendo aos seus compromissos. Espera-se que a contribuição de nossa gestão seja muito significativa nesse processo de autoavaliação, para o caso de haver correção de rota.

A Faculdade ITA Educacional Paulista agradece todo o empenho da comunidade no percurso de nossa instituição.

*Cordialmente,
Paulo Cezar Bravo Barcellos Junior
Mantenedor*

Palavra da Comissão Própria de Avaliação

A autoavaliação Institucional da Faculdade ITA Educacional Paulista teve como propósito avaliar os cursos de pós-graduação, haja visto que adquirimos a IES em agosto de 2022 e o curso de administração (graduação) não teve demanda no ano de 2023.

Desenvolver esta auto avaliação, em 2023, na Faculdade ITA Educacional Paulista, não envolveu um processo de quebrar resistências; ao contrário, a avaliação institucional sempre é assumida pela comunidade acadêmica como aliada na iluminação dos caminhos a serem trilhados.

O apoio das instâncias gestoras da Faculdade favoreceram a coleta, análise, a sistematização do processo e a articulação dos diferentes segmentos, que assegurou o caráter participativo da avaliação.

*Comissão Própria de Avaliação
Gestão 2023*

APRESENTAÇÃO

Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei teve como objetivo atrelando o paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

A autoavaliação institucional representa o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

A autoavaliação Institucional da Faculdade ITA Educacional Paulista, referente ao ano de 2023, propõe o conhecimento da realidade que possivelmente exigirá investimentos numa perspectiva da avaliação formativa que juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros – possam identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos diferentes aspectos da faculdade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em seu relatório finalizado referente ao ano de 2023, lança a proposta de continuidade do trabalho, tendo em vista a necessidade de refinamento nos dados, já coletados, e de envolvimento de outros interlocutores relevantes para ampliação do processo avaliativo.

Apesar do caráter declaratório da avaliação diagnóstica, pode-se obter um retrato aproximado da realidade e diversidade da Faculdade ITA Educacional Paulista. Por intermédio das diversas peculiaridades, potencialidades e fragilidades é possível fornecer ao leitor subsídios que permitam compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) e para a comunidade interna, orientação para a tomada de decisões.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade ITA Educacional Paulista

Código: 1622

Caracterização de IES: Instituição privada com fins lucrativos - **Estado:** São Paulo

Município: Barra Bonita

Mantenedor e Diretor

Paulo Cezar Bravo Barcellos Junior

Diretora Acadêmica

Tricia Alethea Bustamante Ehrhad

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Representante do Corpo Docente

Luanda Fratchesca Gomes (coordenadora)

Izabela Farias

Representante dos Servidores Técnico-Administrativos

Cristiane de Araújo Lisboa

Gislayne Insabrald

Representante do Corpo Discente

Não havia a representatividade em decorrência de não ter alunos ativos, embora o curso de pós-graduação iniciou em Novembro/2023.

Representante da Sociedade Civil

Fernando Cortez

Graziele Tavares

Introdução

A autoavaliação Institucional da Faculdade ITA Educacional Paulista, referente ao ano de 2023, aferiu realidade, numa perspectiva da avaliação formativa para que, juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros, possamos identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos seus diferentes aspectos.

Com efeito, cabe ressaltar, de maneira oportuna, os principais objetivos do processo de autoavaliação, quais sejam: criar cultura de avaliação institucional, produzir conhecimento e aferir qualidade da prática educativa desenvolvida pela Instituição.

Reflexões sobre a auto avaliação no âmbito da Faculdade ITA

O processo de autoavaliação pode ser concebido como “o profundo olhar da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA para dentro de si mesma”, onde o fruto deste processo permite o conhecimento de seus próprios erros e acertos, suas fragilidades e potencialidades que embasam o seu crescimento e a melhoria de sua proposta pedagógica.

As primeiras avaliações da Instituição, quanto à infraestrutura e quadro docente, buscavam medir a satisfação dos serviços educacionais prestados aos discentes, considerando as novas orientações, através das diretrizes do SINAES, momento este onde o processo toma rumos mais definidos, levando em consideração o período de aquisição da instituição e a avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu.

Atualmente, a CPA/FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA subsidia um processo de autoavaliação, tendo como objetivos principais:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na Instituição;
- Implantar um processo contínuo de autoavaliação institucional;
- Planejar e redirecionar as ações da Faculdade FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA a partir da autoavaliação institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteador pela gestão participativa em

todas as áreas e pela autonomia universitária, valorizando e fomentando o processo de ensino-aprendizagem contínuo e sistemático;

- Consolidar o compromisso social da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA;
- Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

A partir da Nota Técnica Nº 65 /2014 – INEP/DAES/CONAES – Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional – a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA organizou um instrumento de pesquisa com cinco eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas na legalidade do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). O agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam assim dispostos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física A CPA considerou como percurso preliminar do procedimento da auto avaliação a aplicação de um questionário aberto, como análise qualitativa, para um amostral de alunos do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA. Portanto, esse questionário deu se como piloto, para posterior elaboração dos questionários fechados, aplicados a todos da comunidade acadêmica.

O relatório foi estruturado de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES no 065, conforme descrição abaixo.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Neste eixo compreende a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, de modo que no entendimento do regimento do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, a primeira iniciativa de planejamento se efetiva na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional, conforme a recomendação do Conselho Nacional de Educação – CNE, por meio de uma comissão abrangente de todas as categorias acadêmicas da Instituição. Na FACULDADE ITA

EDUCACIONAL PAULISTA a auto avaliação e suas diretrizes são para avaliar o desempenho da gestão e tem se consolidado como atividade de cunho contínuo, cujo objetivo é mediar à confrontação crítica das atividades planejadas e efetuadas sob a luz de documentos Institucionais, tais como: Regimento e PDI, além de construir um proeminente instrumento para o planejamento e para explicitar a prestação de contas do trabalho envolto a mantenedora e a sociedade como um todo procedimento de auto avaliação sobrevém do trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA em analisar o resultado obtido nos diferentes processos avaliativos para apontar se os resultados alcançados estão consentindo com os delineados nos documentos institucionais. Mediante os descritos supracitados segue os resultados compreendendo a dimensão em discurso diante a comunidade acadêmica da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Neste eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional – PDI e a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, logo, o PDI é um documento que caracteriza a Instituição de Ensino Superior, tangente a sua filosofia de trabalho, a missão que se propõem, quais às diretrizes pedagógicas que norteiam as ações, o modo da estruturação organizacional e por fim às atividades acadêmicas que desenvolve ou que planeja desenvolver, com metas e estratégias para os próximos anos. Os gestores acadêmicos e administrativos do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, amparados intensamente pela ação da CPA, permanecendo voltados para a busca das ações previstas no PDI, de forma a atender plenamente a missão do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA em promover um ensino de qualidade em condições acessíveis, por meio da comunidade acadêmica na discussão e confrontação do relatório garantindo as ações que visem a agregar mais qualidade sejam incorporadas nas práticas rotineiras da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA e de seus cursos. Já no que diz respeito à responsabilidade social do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, toda a comunidade acadêmica e administrativa, em parceria com os setores públicos e privados, produz um conjunto de serviços especializados para potencializar o compromisso de responsabilidade social, a saber: convênios e parcerias, elaboração de projetos especializados, palestras, serviços culturais, resgate de memória, preservação de patrimônio e cursos de curta duração.. A política para a responsabilidade social preconiza as demandas internas e externas na prestação de serviços especializados à comunidade

local e regional para fortalecer a inclusão social do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, por meio da ênfase às atividades de extensão, que tenham como público alvo principal a comunidade pertencente ao município de Barra Bonita e região. Em conformidade com os descritos aludidos segue os resultados abrangendo a dimensão em pauta diante a comunidade acadêmica. A instituição tem o PDI – evidenciado no Eixo 1 do presente relatório – que se refere ao papel da Faculdade Ita Educacional Paulista dentro da sociedade em que está inserida e já a missão é uma declaração sobre o que a instituição é, sobre sua razão de ser. A definição de missão serve de critério geral para orientar a tomada de decisões, para definir objetivos e auxiliar na escolha das decisões estratégicas. É necessário que a missão tenha certa flexibilidade, a fim de acompanhar as mudanças ambientais. Periodicamente, é preciso repensar a missão da instituição. Mediante as respostas a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA necessita ter maior articulação quanto ao entendimento do PDI e da sua missão diante dos discentes dos cursos de pós-graduação. A responsabilidade social da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA após a análise ainda necessita uma interação maior com a comunidade local, precisa de maior divulgação de ações para a comunidade, os docentes e discentes dos cursos de pós-graduação, tais como, cursos de extensão, encontros científicos da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA e no âmbito avaliado. Ressalta que a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA atua na inclusão social, no desenvolvimento econômico e social, do meio ambiente e da preservação da memória e do patrimônio cultural.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS Neste eixo contempla três dimensões, ou seja, a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes. A respeito das atividades de ensino apresentam a interface fundamental entre a Instituição e a sociedade ao exercer seu desempenho mediante a formação científica, técnica e cultural dos acadêmicos. É mediante o ensino que o FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA qualifica os jovens para acertadamente exercerem as inúmeras incumbências exigidas para o desenvolvimento social e econômico da região e do país e quanto mais variadas for essa relação maior será o cumprimento da missão institucional. A política de ensino será sistematizada na melhoria qualitativa dos cursos de graduação, na ampliação e fortalecimento de programas de pós-graduação, na implantação de novas formas de ensino, estruturadas com a tecnologia instalada, na

revisão curricular. A concepção de novos conhecimentos demanda uma conduta institucionalizada, uma vez que os recursos orçamentários para a pesquisa são limitados e sua locação é feita geralmente em longo prazo, a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA desenvolverá ações para captar receitas extra orçamentárias, para cumprir o princípio de geradora de conhecimento. A política de pesquisa e iniciação científica será centrada na valorização da discussão acadêmica; no aperfeiçoamento da interação da graduação com a pós-graduação e com a extensão; na consolidação de um grupo de docentes direcionados à investigação, visando a desenvolver novas ideias, novas técnicas, novos procedimentos, permitindo o surgimento de um centro de excelência, capaz de programar e gerenciar o conhecimento com o objetivo de melhoria do cotidiano da população. A política de extensão se pauta numa perspectiva curricular renovadora, de modo a contribuir para a vitalidade do processo acadêmico. As ações residirão no estabelecimento de um diálogo permanente e articulado com a sociedade, para possibilitar que indivíduos se apropriem de conhecimentos especializados, serviços e técnicas produzidos intramuros, visando à melhoria das condições da qualidade de vida da população.

A política de extensão consolida na importante interface da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA extramuros, que estabelece a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, na dimensão da iniciação científica, reafirmando esta – extensão – como relevante social com ênfase no processo acadêmico formativo dos estudantes da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA.

A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA tem como eixo principal a formação de profissionais-cidadãos, ou melhor, de profissionais envolvidos com o desenvolvimento social, seja no âmbito local, regional e global. O ensino, a pesquisa e a extensão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA emana a autorreflexão crítica, a emancipação teórico-prática e na acepção da responsabilidade social simétrica pela aproximação entre a instituição e a comunidade. A análise dos dados neste contexto ainda sem a avaliação do curso de graduação em Administração, cujo até o presente momento não houve formação de turmas realizamos a pesquisa apenas com alunos dos cursos de pós-graduação da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA. Nesse sentido, os cursos de pós-graduação necessita de melhor articulação junto aos docentes e discentes, consolidando as reuniões para melhor empenho no ensino-aprendizado dos discentes. A CPA junto à coordenação de cursos da FACULDADE ITA EDUCACIONAL

PAULISTA também devem mostrar nas reuniões a necessidade de trabalhar as dificuldades encontradas nas avaliações pelos discentes, por meio de revisão e/ou correção das avaliações e quando necessários trabalhos complementares. A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA é detentora de relacionamento proficiente com a sociedade, por meio do portal online da instituição de fácil navegação, ou na realização de cursos de extensão que abrangem tanto a comunidade acadêmica como toda a sociedade em que está inserida. Já no domínio interno possui setores integrados de modo que as informações dimanam da melhor maneira. Já a ouvidoria tem aceção precípua da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, entretanto, requer maior consolidação quanto aos prazos devolutivos ou prosseguimento aos trâmites. No relacionamento com a sociedade há especial atenção no compromisso ao passado, preservando a memória, com o atual, desenvolvendo novos conhecimentos e instituindo novos profissionais e, com o futuro, posicionando-se como vanguarda. O atendimento ao discente possui um suporte de acolhimento ao aluno, que oferece serviço personalizado e recepção ativa, com respostas claras a seus questionamentos em prazo pré-estabelecido. Ressalvo, no setor financeiro onde os dados demonstraram certa carência às respostas das solicitações e da qualidade do relacionamento interpessoal entre colaboradores e discentes. A CPA recomenda atenção aos serviços da secretaria prestados aos alunos, apesar de estar satisfatório, o seu índice quanto à satisfação na agilidade de respostas das solicitações e da relação interpessoal estão aquém do esperado. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO Neste eixo encontra a Dimensão 5 – Políticas de pessoal, a Dimensão 6 – Organização e gestão institucional e a Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira. A política de pessoal é de extrema importância para a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, pois inclui a qualificação e aperfeiçoamento dos seus colaboradores, tanto os docentes quanto os técnico administrativos, há as melhorias nas condições de trabalho a implantação dos planos de carreira e da efetivação dos acordos nas convenções coletivas. A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA sempre aflui para desempenhar inteiramente, os pareceres da LBD e dos instrumentos de avaliação do MEC, no que preconiza, notadamente, à titulação e a jornada de trabalho. A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, no que diz respeito ao plano de carreira mantém o regime de contratação dos corpos docente e técnico-administrativos em vínculo empregatício, em conformidade às leis e normas trabalhistas vigentes, com todos os currículos dos docentes com titulação de padrões de especialistas, mestres e doutores.

Há ainda em cada curso, coordenador com titulação, com experiência em magistério superior, com dedicação de no mínimo de vinte horas semanais para a condução do curso. O corpo técnico-administrativo tem a promoção da capacitação por meio de cursos que ampliam seus conhecimentos nas áreas administrativas, organizacionais e financeiras. No que tange à política de organização e gestão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, o Regimento da Faculdade prediz uma composição centrada no modelo de gestão colegiada, isto é, de participação coletiva nos trâmites determinantes, com membros representativos de toda a comunidade acadêmica, ou melhor, alunos, professores, técnico-administrativos, e por fim, da sociedade civil. A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA preza por manter o balanço patrimonial e demonstração contábil do último triênio, para manter como luz ao planejamento financeiro a curto, médio e longo prazo, todos endossados por profissionais da área. Planejar e consultar a viabilidade financeira da expansão das ações para o período vigente e por fim manter as certidões comprobatórias da total regularidade fiscal e para fiscal da mantenedora.

Ao realizar a análise dos dados obtidos na auto avaliação, precisamente no Eixo 4, apresenta grande parte dos resultados acima de cinquenta por cento, isto é, satisfatórios e aceitáveis. A política de pessoal é tida como relevante para o FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, porquanto compreende a contratação de docentes e técnico-administrativos de acordo com as leis trabalhistas, com constantes melhorias nas condições de trabalho e possuidora de plano de carreira para seus colaboradores. O corpo técnico-administrativo tem a promoção da capacitação por meio de cursos que ampliam seus conhecimentos nas áreas administrativas, organizacionais e financeiras. No âmbito organizacional após análise dos resultados a organização e gestão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA são feitas com bom senso e competência, diante a composição centrada no modelo colegiado, de participação coletiva e com o cumprimento do Estatuto para resguardar o funcionamento dos colegiados superiores. Ainda mais, a CPA indica à gestão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA a divulgação para a comunidade acadêmica do organograma da instituição e, às providências as reivindicações quando solicitadas, seja com o deferimento ou o indeferimento, desde que não infrinja o Regimento da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA.

EIXO 5 – POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA No eixo 5 encontra a Dimensão 7 – Infraestrutura física. Porquanto, as atividades referentes à infraestrutura do FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, propendem a assegurar as melhores qualidades das práticas acadêmicas, uma das responsáveis da qualificação do egresso: salas de aula, equipamentos, recursos de multimídia, biblioteca e coordenação de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC. Deste modo visa à atualização dos laboratórios e dos equipamentos, tão como a manutenção da arquitetura e ambiente do EAD. No caso da biblioteca a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA preconiza torná-la como um ambiente disseminador de informação, por meio da utilização e adequação permanente e contínua da compra de novos títulos de livros e periódicos para fomentar o processo ensino aprendizagem. A infraestrutura da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA favorece atividades teóricas e práticas de qualidade para a comunidade acadêmica, seja por meio de atualização de laboratórios e seus equipamentos, já no que tange a biblioteca procura sempre a atualização de seus acervos. A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA desenvolve a política institucional para o egresso, por meio de levantamento de diagnósticos que apuram indicadores de qualidade, desenvolve análises sobre a trajetória, subsidiando, o planejamento, a adoção e a condução das políticas institucionais pertinentes ao ensino, pesquisa, extensão e gestão. Para a FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA é muito importante saber o que o egresso pensa referente à sua formação para que possa proceder a ajustes finos no sistema de ensino. Além do mais, saber o que fazem como profissionais, e suas adequações nas funções nos diferentes setores, permite uma reflexão crítica sobre a formação e a necessidade do mercado de trabalho. O sistema de acompanhamento de egresso viabiliza inúmeros aportes no sentido de manter as discussões a propósito da aproximação da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA à realidade do mercado de trabalho. As informações advindas do egresso da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA poderão estimular um democrático processo de debates entre os diversos agentes da comunidade acadêmica, tendo em vista a relevância e a pertinência da experiência adquirida pelos diplomados no âmbito profissional. Deste modo, a qualidade em matéria de educação é considerada como um conjunto de atributos para o cumprimento da missão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, com o intuito de responder as expectativas de sua comunidade acadêmica e da sociedade, com indicadores obtidos a partir da trajetória realizada ar uma política de restrição para o uso da mesma.

Cronograma de Atividades - Ano 2023

2023		
Mês	Período	Atividades
Mar	16	Nomeação da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Mar	16	Atividades de Ambientação
Mar	16	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Mar	18 a 25	Revisão das Atividades realizadas pela Comissão anterior
Mar	18 a 25	Elaboração do Relatório Final de Autoavaliação
Mar	31	Prazo Final para postagem do Relatório no e-MEC
Mai	07	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Out	10	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Dez	02 a 16	Realização de Pesquisa Institucional/CPA
Jan/ 24	Até 30	Análise e Tabulação da Pesquisa
Fev/ 24	Até 29	Definição do Cronograma de Atividades CPA/FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA

Metodologia

A metodologia usada para a consecução da pesquisa que subsidiou os trabalhos de autoavaliação institucional consistiu de uma análise quantitativa e qualitativa, organizada por meio da aplicação de questionários.

Registra-se que ao longo, principalmente, no final do segundo semestre de 2023 a CPA buscou fortalecer os trabalhos de informação e sensibilização da Comunidade Acadêmica, onde foram realizadas visitas a turma do curso, bem como reuniões com professores e corpo técnico-administrativo pela plataforma Zoom.

Este relatório reflete as opiniões dos segmentos populacionais envolvidos na pesquisa, que teve por finalidade identificar as fragilidades e potencialidades dos serviços educacionais prestados pela instituição. Dessa maneira, buscou-se demonstrar a importância da autoavaliação para a melhoria da qualidade do ensino e correlatos.

Por fim, são apresentados os frutos do relatório do último ciclo avaliativo, além dos mais recentes resultados das avaliações externas às quais a IES foi submetida.

Da Coleta de Dados da Pesquisa

Os dados da pesquisa foram coletados no período de 02/12/23 a 16/12/23, sendo que a análise e tabulação se encerraram em janeiro/2024.

Os instrumentos foram disponibilizados aos participantes pela CPA na forma física.

Desenvolvimento

O ano de 2023 foi bastante promissor no que tange à autoavaliação, mesmo com a impossibilidade de se avaliar o curso de graduação por falta de demanda. A partir da construção de um Cronograma de Atividades bem articulado pode-se desenvolver com tranquilidade todo um trabalho, onde se buscou identificar as fragilidades e potencialidades dos Cursos de Pós-graduação da instituição, que se materializam nos instrumentos de planejamento e replanejamento da gestão acadêmica e administrativa da IES.

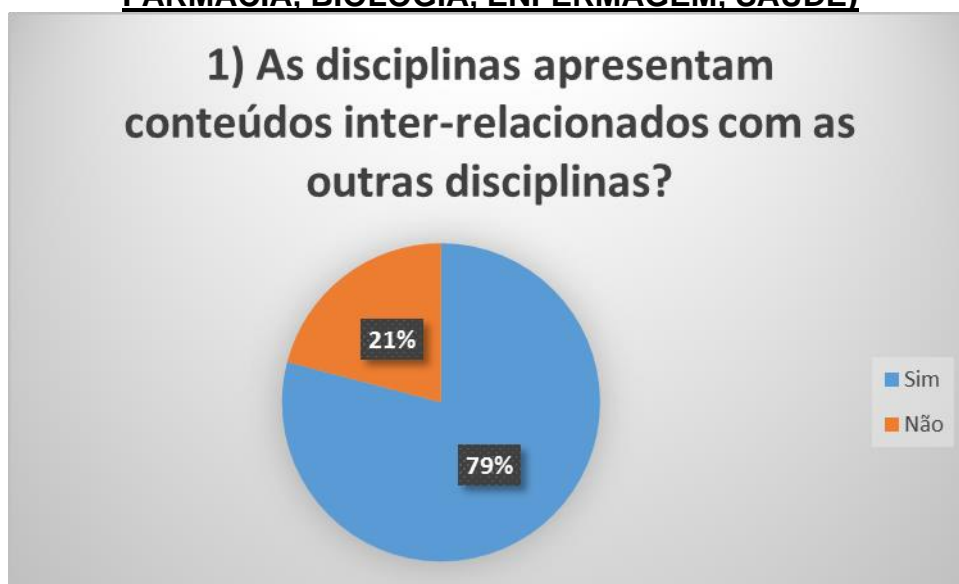
Desse modo, seguindo a linha de raciocínio que concebe a autoavaliação como um processo em permanente construção, com referenciais básicos, mas com flexibilidade para adaptação à realidade da Instituição, optou-se por ações metodológicas pautadas na amostragem, isto é, percepção por meio de parcela estatisticamente representativa de uma população.

Todos os discentes da IES foram convidados e sensibilizados a contribuir, isso para que a amostragem natural fosse representativa.

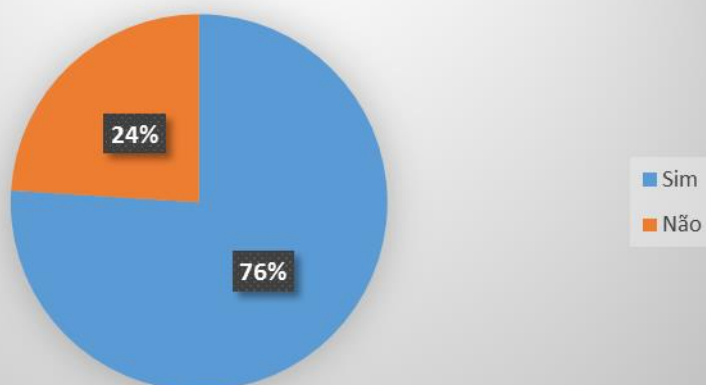
Resultados das Avaliações Internas

Destacam-se como resultados expressivos das avaliações internas, a concretização/consolidação das sugestões contidas no relatório da CPA, tais como:

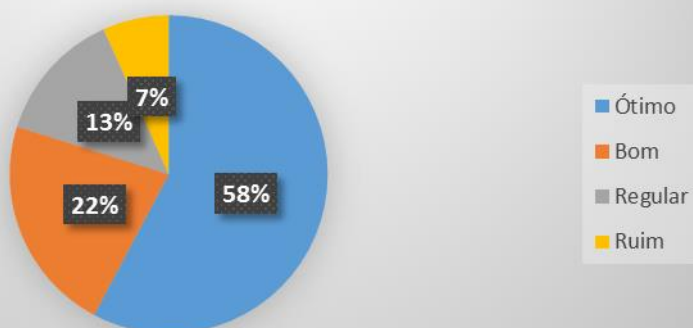
CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ESTÉTICA AVANÇADA (BIOMEDICINA, FARMÁCIA, BIOLOGIA, ENFERMAGEM, SAÚDE)



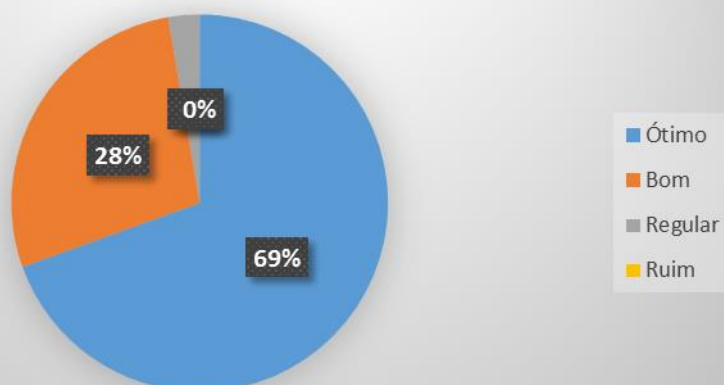
2) Você indicaria seu curso para algum amigo?



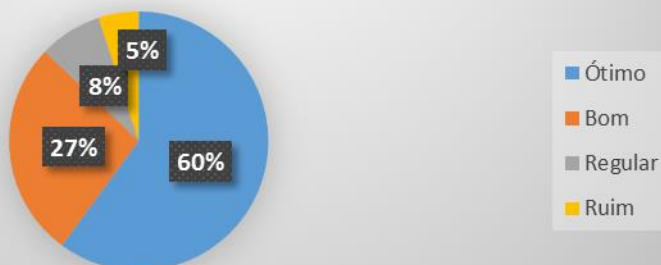
3) Avalie o SERVIÇO marcando com um X na resposta mais coerente: Atendimento da biblioteca:



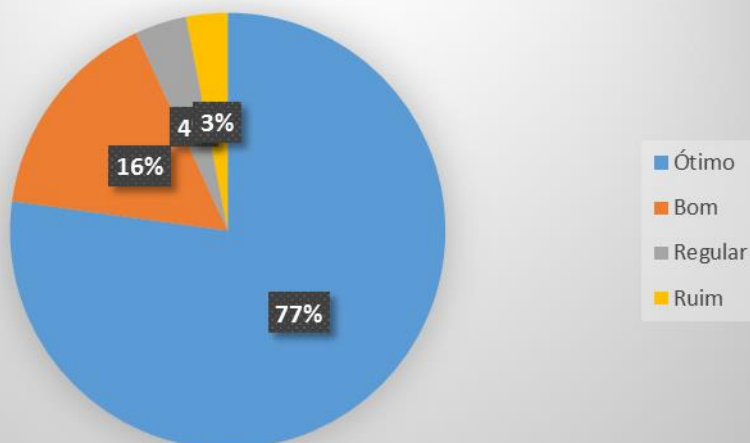
Horário de funcionamento da biblioteca:



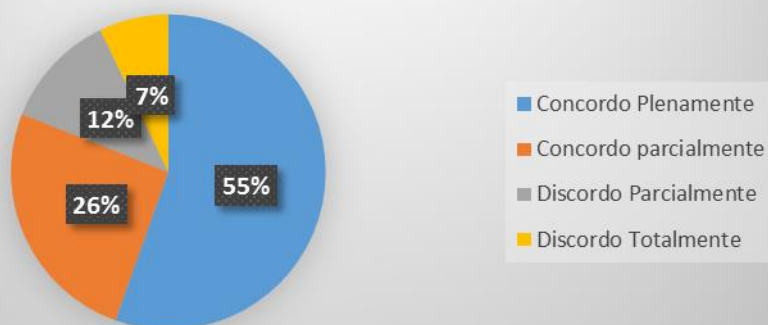
Atendimento aos Setores de Atendimento (Financeiro, Matrículas, Recepção, RH Estágios e Secretaria Acadêmica):



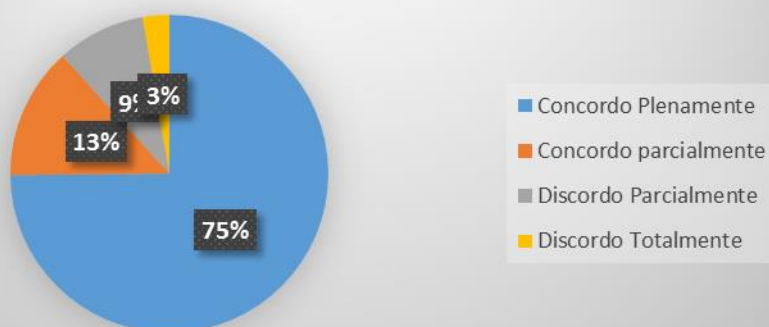
Atendimento do Coordenador(a):



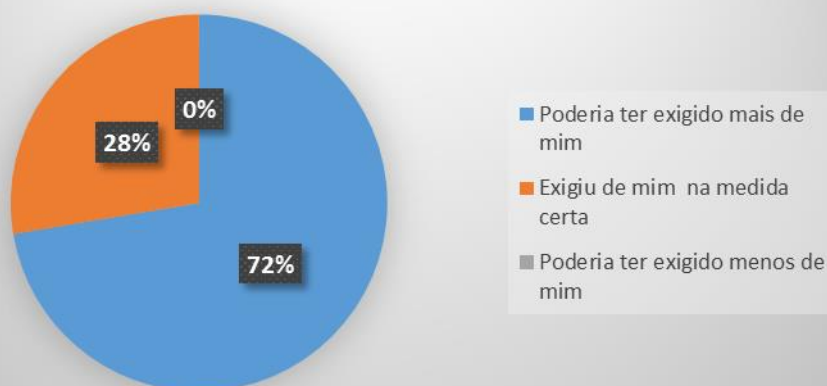
4) Avalie a estrutura da Faculdade em diversos aspectos: As instalações físicas da faculdade, tais como salas de aula, laboratórios, ambientes de estudo, biblioteca e secretaria, são amplas, arejadas, bem iluminadas e apresentam mobiliário adequado:



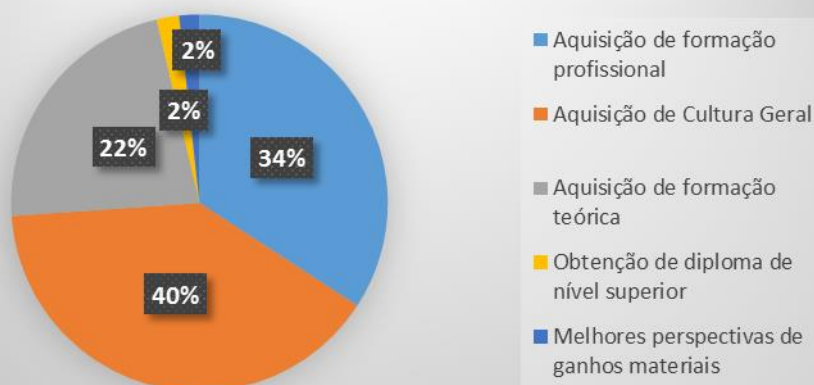
A biblioteca, em termo de acervo e sistema de empréstimo atende às necessidades curriculares do curso:



5) O Curso: Como você avalia o nível de exigência do Curso?



Qual você considera a principal contribuição do Curso?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, apresentando conteúdos inter-relacionados com outras disciplinas do curso e uma média de 80% destes alunos indicam a IES a amigos que tenham interesse em cursar o ensino de pós-graduação. Com relação aos serviços avaliados na pesquisa CPA 2023, uma média de 70% dos discentes está em conformidade com o atendimento, horário de funcionamento e acervo de nossa Biblioteca. Este tópico de nossa pesquisa foi discutido entre os membros da CPA para que haja um feedback para os gestores do departamento e com os colaboradores para que a excelência no atendimento. Dando sequência, o atendimento prestado pela coordenação de curso atingiu a média de 80% de satisfação, reforçando que este ponto em específico traz grande satisfação da comunidade interna que, por vezes cita, que, em outras Instituições, não tinham contato direto com os gestores de cursos. Vale ressaltar que todos os setores, tiveram contato diretamente via WhatsApp com todos os alunos.

O próximo ponto avaliado foi a infraestrutura de toda a Faculdade, onde atingiu-se a média de 74,6% de aprovação. Os membros da CPA entendem que deve-se fazer um estudo em conjunto com o setor operacional onde a distribuição das salas deve ser feita de acordo com a quantidade exata de alunos matriculados nos semestres dos diferentes cursos e assim minimizar possíveis desconfortos durante o semestre letivo. Por último, foi avaliada a principal contribuição do Curso para a formação de nossos discentes e 74% afirmam que a aquisição cultural e qualidade na formação profissional são fatores de grande importância para destaque no mercado de trabalho. A CPA, junto com os coordenadores de cursos, propôs a consolidação das correções das avaliações com os alunos para verificar e/ou identificar as questões negativas e saná-las. Os resultados descritos e as indicações executadas incidem de diagnóstico e reflexão que traduzem as proposituras de ações que preconizam, de maneira singular, dar subsídio ao FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA, nos planejamentos e as ações. A divulgação das análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas implantadas ocorre de maneira excelente para a comunidade acadêmica. Os dados e as informações coletadas

são analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações. São muitos os avanços e os desafios enfrentados. A auto avaliação institucional, com o escopo que foi executado e dos quais os resultados são divulgados, laboram como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas com vistas à melhoria institucional, com a visão compreensiva da realidade, provendo a busca persistente da efetivação da missão da FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA.

IV – REFERÊNCIAS

ARROSA, Maria Susana Soares (Org.). **A Educação Superior no Brasil**. Brasília: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, 2002.

KAPLAN, Robert; NORTON, David. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos da Metodologia Científica**. 7. Ed. - São Paulo : Atlas, 2010.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da Inteligência**, São Paulo: ed. 34, 1990.
MIELZYNSKA, J. **A construção e a aplicação de questionários na pesquisa em Sociais**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 6, p. 129-149, jun. 1998.

SOUZA, C. P. **Avaliação educacional – questões metodológicas de avaliação institucional de universidades**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 2, p. 43-56, jun. 1996.

- P.D.I. – FACULDADE ITA EDUCACIONAL PAULISTA